

FAQ Passage de la version V2 vers la nouvelle version V3 de WebSelf

Je vois que vous offrez de nouveaux gabarits, mais je ne pas accès. Comment profiter des nouveaux gabarits?

Pour pouvoir profiter des nouveaux gabarits, il faut passer sur la nouvelle version V3.

Est-ce que WebSelf est adapté pour les mobiles?

La version V2 de l'éditeur WebSelf, ne sera pas adaptée pour les mobiles. C'est pour cette raison que nous avons mis en marché notre toute nouvelle version V3.

La nouvelle version V3 offre la fonctionnalité "Affichage mobile", cependant cela ne veut pas dire "Responsive". Un site "Responsive" offre le même affichage sur tous les supports mobiles.

La nouvelle version V3 vous offre un site avec un affichage indépendant pour les smartphones (les modules s'affichent l'un après l'autre dans une seule colonne) et un autre affichage pour les PC et Tablettes.

Pouvez-vous transférer mon site automatiquement sur la plateforme de la nouvelle version V3?

Non, le changement technique est si important qu'il n'est techniquement pas possible de transférer un site créé sur l'ancienne version directement sur la nouvelle version. Il faut créer le site à zéro.

Est-ce que je peux avoir une période d'essai gratuite pour tester la nouvelle version V3?

En effet, la nouvelle version offre la possibilité de créer un site gratuit (5 pages maximum) sans durée dans la gratuité. Vous pouvez prendre tout le temps qu'il vous faut pour familiariser avec le nouvel éditeur avant, puis souscrire à un plan payant pour finir de créer votre site. Votre ancien site restera en ligne pendant 30 jours pour vous donner l'opportunité de compléter votre nouveau site.

Si je passe sur la nouvelle version V3, est-ce que je peux conserver mon nom de domaine (adresse web du site)?

En effet, vous pouvez conserver votre nom de domaine sans souci, nous pouvons vous aider à le transférer sur le nouveau compte une fois que votre nouveau site est prêt pour la publication.

Si je passe sur la nouvelle version V3, est-ce que je peux conserver le même compte?

No, lors du passage sur la nouvelle plateforme, vous devez créer un nouveau compte. Avec ce nouveau compte, il aura une nouvelle facturation.

Pour créer un nouveau compte, rendez-vous sur www.webself.net puis cliquez sur l'onglet [S'INSCRIRE](#).

Si je passe sur la nouvelle version V3, comment nous fonctionnerons pour le

paiement/remboursement ?

La date de renouvellement changera, la nouvelle date de renouvellement sera la date dans laquelle vous avez payé pour votre inscription sur la nouvelle plateforme.

Si vous effectuez un paiement annuel sur la version V2, un calcul au prorata sera effectué pour les jours non utilisés; le solde vous sera appliqué comme crédit sur votre nouveau compte, ce crédit sera pris en compte lors de votre inscription.

Si vous effectuez un paiement mensuel sur la version V2, il n'aurait pas de calcul, cependant, votre site actuel restera en ligne pendant 30 jours, le temps de compléter votre nouveau site.

Est-ce qu'un nom de domaine est compris dans toutes vos nouvelles offres V3?

No, un nom de domaine est compris avec un abonnement 1 an, 2 ans ou 5 ans aux plan Pro et Business. Un nom de domaine *n'est pas compris* avec un abonnement Basic (annuel ou mensuel) ou un abonnement mensuel au plans Pro et Business.

L'achat d'un nom de domaine est offert chez WebSelf:

- 24,95 € EUR \ an, pour nos clients membres de l'Union européenne.
- 39,95 \$ CAD \ an, pour nos clients canadiens.
- \$ 29,95 USD \ an, pour nos clients aux États-Unis et autres pays.

Est-ce que vous offrez un rabais aux clients intéressés à passer sur la nouvelle version V3?

En effet, nous offrons à nos anciens clients un 25% de rabais *sur la première période* d'abonnement.

Peux-je connaître les prix de vos nouvelles offres en version V3?

Voici le précisions sur nos nouvelles offres: <https://www.websself.net/offres>

Quels sont les modes de paiement offert sur votre nouvelle version V3?

- Carte bancaire - Abonnement mensuel ou annuel (Visa, Mastercard et Discover).
- Chèque - seulement pour un abonnement annuel (frais administratifs de 15.00€).
- Transfert bancaire - seulement pour un abonnement annuel (frais administratifs de 15.00€).
- Western Union - seulement pour un abonnement annuel (frais administratifs de 15.00€).

Note: si vous êtes inscrit à un plan que ne comporte pas de nom de domaine dans le forfait, le seul mode de paiement pour l'achat/renouvellement d'un domaine est par carte bancaire.

Qu'arrivera-t-il de mon site web actuel (mon site actuel a 5 pages)?

Une fois que vous aurez indiqué votre intérêt pour passer sur la nouvelle version V3, nous arrêterons le prélèvement automatique. Votre site actuel restera en ligne pendant 30 jours, le temps de compléter votre nouveau site et compléter votre nouvelle inscription.

Qu'arrivera-t-il de mon site web actuel (mon site actuel a plus de 5 pages)

Une fois votre inscription complétée sur la nouvelle version, des pages supplémentaires

(dépendamment du plan choisi) seront débloquées afin que vous puissiez continuer votre travail. Votre site actuel restera en ligne pendant 30 jours, le temps de compléter votre nouveau site.

Quelle sera mon adresse web pendant que je construis mon nouveau site sur la nouvelle version V3?

Lors de la création de votre nouveau site, vous aurez une adresse "temporaire" exemple: <https://mon-site-25.websself.net/>

Cette adresse temporaire ne sera pas visible sur Google, tant que vous n'aurez pas PUBLIÉ votre nouveau site en ligne. Elle sera remplacée lors que votre nom de domaine sera transféré de votre ancien site vers votre nouveau site.

Qui arrivera de mon référencement?

Le changement de plateforme, n'est pas sans conséquence pour votre référencement, car Google devra réindexer votre nouveau contenu afin de le repositionner sur ses pages de résultat. Nous ne pouvons pas vous garantir que votre référencement ne sera pas touché. Par contre, WebSelf vous offre une nouvelle fonctionnalité qui permet d'indiquer à Google que les anciennes pages n'ont pas disparu, mais qu'elles ont tout simplement changé de chemin, il s'agit de la création d'une "Redirection 301".

Pour en plus savoir: Redirection 301

Comment allez-vous procéder, est-ce que les redirections d'adresse email vont suivre?

Lors du transfert de votre domaine, 1 adresse email reliée à votre nom de domaine va suivre.

Note: sur la nouvelle plateforme les nouveaux plans sont offerts avec une seule adresse email. Si vous avez plus d'une adresse email, nous pouvons vous faire un geste commercial, vous recevrez un rabais de 25% (pour toute la durée de votre abonnement), dans le pack Bronze, Argent et Or, afin que vous puissiez conserver le nombre d'adresses email existantes. Tout le processus sera transparent, le service ne sera pas interrompu.

Combien d'adresses email sont comprises avec mon nom de domaine sur la nouvelle version V3?

Si vous avez un nom de domaine hébergé chez WebSelf, vous avez 1 adresse email comprise dans votre forfait.

J'ai besoin de plus plus d'une adresse email?

Si vous avez besoin de plus d'adresses, vous pouvez facilement commander un pack supplémentaire d'adresses email:

Vous recevrez un rabais de 25% (pour toute la durée de votre abonnement).

Pack BRONZE

30€ par an, 5 adresses email.

Pack ARGENT

50€ par an, 10 adresses email

Pack OR

85€ par an, 20 adresses email

Pour en plus savoir:

<https://support.webself.net/hc/fr/sections/200552007-Email#203902848-Commander-un-pac-k-email-suppl%C3%A9mentaire>

Je suis intéressé à passer sur la nouvelle version V3, comment procéder?

Vous devez d'abord ouvrir un nouveau compte.

Étape No. 1: Rendez-vous sur WebSelf.net, Cliquez sur "Souscrire"
(<https://www.webself.net/manager/?view=subscribe&kw=&lang=>)

Étape No. 2: Après avoir rentré les informations demandées, cliquez sur "CRÉER MON SITE GRATUIT".

Étape No. 3. Choisissez votre Thème. Prenez votre temps pour choisir le thème, car pour l'instant il n'est pas possible de le changer, une fois choisi. Pour le modifier, vous devrez commencer un autre site.

Étape No. 4. Cliquez sur "COMMENCER LE SITE".

Étape No. 5. Donnez un Titre à votre site.

Étape No. 6. commencé à construire votre site.

Pour votre nouveau site, vous aurez 5 pages pour commencer, dès que vous aurez atteint la limite, vous devrez "Souscrire" au plan souhaité.

Note: Si vous avez un abonnement annuel, avant de procéder avec l'inscription, veuillez nous revenir avec le nom de votre nouveau site, nous ferons le calcul au prorata afin de créditer le reste (jours non utilisés) sur votre nouveau compte.

Comment procéder pour souscrire?

Si vous avez le droit à un crédit et que vous nous avez déjà contactés à ce sujet, attendez notre retour, pour vous confirmer que le crédit a été configuré dans votre compte.

Rendez-vous sur votre Tableau de bord général.

Repérez le site que vous souhaitez inscrire, puis cliquez sur "Souscrire".

Vous serez redirigé vers le tableau d'Offres WebSelf.

Le processus d'inscription commence:

Choisissez le Plan, puis cliquez sur Sélectionnez.

Vérifiez les Détails du plan.

Choisissez la Durée d'abonnement.

Choisissez le mode de paiement.

Rentrez les informations dépendamment du mode de paiement choisi.

Vérifiez le Total de votre paiement.

Cliquez sur Payer.

Si vous avez choisi le mode de paiement par Carte bancaire, un message accusant la réception de votre paiement s'affiche et votre facture en format .PDF sera disponible dans l'onglet Facturation et paiements.

Si vous avez choisi un autre mode de paiement, les informations nécessaires au paiement s'afficheront sur l'écran et vous seront également envoyés par email.

Est-ce que la nouvelle version de WebSelf est conformée au RGPD?

En effet WebSelf a mis sur le marché sa version V3 de notre éditeur. Cette nouvelle version s'adapte aux nouvelles fonctionnalités RGPD.

Quels sont les changements le plus importants dans l'éditeur sur la nouvelle version?

- Le nombre maximum d'onglets sur le menu n'est plus limité à six.
- La taille et la couleur de la police du site et des modules peuvent être personnalisées:
<https://support.webself.net/hc/fr/sections/200558818-Design#204589297-Changer-la-couleur-et-la-police-de-mon-site>
- L'arrière-plan du site peut être affiché à toute longueur de l'écran:
<https://support.webself.net/hc/fr/sections/200558818-Design#204589287-Modifier-mes-arri%C3%A8res-plans>
- Les arrière-plans du site peuvent être personnalisés (pour une page en particulier, pour toutes les pages, pour les de différentes sections de la page):
<https://support.webself.net/hc/fr/sections/200558818-Design#204589287-Modifier-mes-arri%C3%A8res-plans>
- Les codes de suivi des outils le plus utilisés dans le travail de référencement peuvent être configurés:
<https://support.webself.net/hc/fr/categories/200267937-Param%C3%A8tres#200762728-Code-et-suivi>
- Les boutons de partage sur les réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter, Google+, Instagram, etc., peuvent être ajoutés via des modules conçus à ce fin:
<https://support.webself.net/hc/fr/categories/200250708-Contenu#204608858-Badges>
- La possibilité de récolter les adresses email et autres informations personnelles de vos clients via le module Collecteur:
<https://support.webself.net/hc/fr/categories/200250708-Contenu#220433068-Collecteur>
- Les sites sont optimisés pour le mobile par défaut. L'affichage mobile peut être activé ou désactivé:
<https://support.webself.net/hc/fr/sections/200558818-Design#205751078-Affichage-Mobile>
- Il est possible de diviser le contenu d'une page en plusieurs zones de travail:
<https://support.webself.net/hc/fr/categories/200250708-Contenu#204977468-Zone>
- Un Blogue plus élaboré avec un affichage plus actuel:
<https://support.webself.net/hc/fr/categories/200250708-Contenu#204265708-Blog>

Quels sont les changements le plus importants dans la boutique sur la nouvelle version?

- **Affichage:**Tableau de bord: afficher le nombre de Commandes, Top 5 produits, Top

5 catégories et les Tendances des ventes.

- Personnalisation de l'affichage: permet de personnaliser la Forme et apparence générale de la boutique, ainsi que celle de la page de Détail de produit, du Panier et du Remerciement.
 - **Produits:**
 - Produit numérique: possibilité de vendre et télécharger un fichier numérique après le paiement.
 - Images du produit: jusqu'à 7 images.
 - Options de produits: jusqu'aux 12 options de produit.
 - Bandeau: un bandeau sur une image afin de mettre en avant un produit.
 - Texte personnalisé: personnaliser un article via un champ de texte personnalisable.
 - **Informations légales:** possibilité d'afficher les informations en bas sur la page de paiement.
 - Conditions générales de vente:
 - Conditions générales d'utilisation:
 - Politique de confidentialité
 - Politique de retour et remboursement
 - Politique d'expédition
 - **Facture:**
 - Possibilité de personnaliser votre numéro de facture en modifiant le préfix, le numéro de départ ou encore le suffixe.
 - Notification cookies:
 - **Paiement:**
 - Options de paiement: carte de crédit (via Stripe ou Paymill)
Autres modes de paiement acceptés: PayPal, chèque, virement bancaire, à la livraison, autre (personnalisé).
 - <https://support.websself.net/hc/fr/sections/206702648-Boutique>
-